CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce mobi

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LEIA O MANUAL

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter operações seguras, e até evitará a necessidade de assistência técnica.

- Veja no site www.cceinfo.com.br as atualizações deste manual.
- As fotos apresentadas neste manual são meramente ilustrativas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 celular modelo Mobi S-11
- 1 Bateria modelo RIO35
- 1 carregador de bateria modelo SSYC0500400SBr
- 1 cabo adaptador USB
- 1 fone de ouvido estéreo modelo FC101
- 1 Manual de Instruções (este manual)

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Precaução ao ligar o equipamento

Não ligue o equipamento em lugares onde for proibido o uso de celulares ou quando houver a possibilidade de causar perigo ou interferência.

Respeite as leis de trânsito

Não use o equipamento enquanto estiver dirigindo. Tal procedimento colocará você e outras pessoas em perigo.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Acessórios e baterias

Utilize somente acessórios e baterias originais.

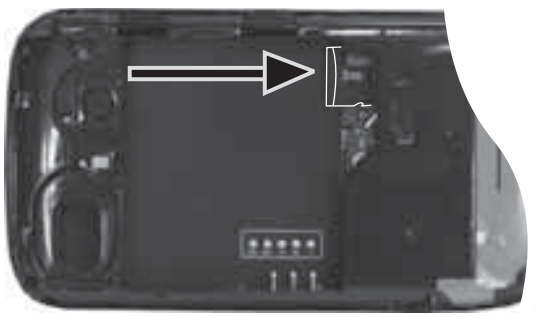
ÍNDICE

Instalando o cartão de memória — 3
Instalação dos cartões SIM — 4
Instalando a bateria — 4
Carga da bateria — 4
Conhecendo o aparelho — 6
Códigos de segurança — 9
Bloqueio do celular — 9
Código PIN — 9
Operações básicas — 10
Como navegar pelos menus — 10
Ligar e desligar — 11
Fazendo uma ligação com as teclas numéricas — 11
Recebendo uma chamada — 11
Rediscagem da última chamada — 11
Ligações de emergência — 12
Utilizar o telefone como webcam — 12
Ajustando o volume — 12
Bloqueio das teclas — 13
Uso dos fones de ouvido — 13
Atalhos — 13
Enviando mensagens de texto — 14
Ouvindo rádio — 15
Assistindo TV — 17
Ícones do estado operacional do aparelho — 18
Apresentação dos menus — 19
Solução de problemas — 27
Termo de garantia — 28

INSTALANDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

1. Primeiramente, remova a tampa traseira abrindo-a pela fenda localizada na parte inferior do dispositivo. Você poderá usar uma ferramenta com fenda plástica para abrir a tampa traseira.

2. Insira o Cartão de Memória com a face metálica voltada para baixo. Empurre o Cartão de Memória até que ele se trave no conector.

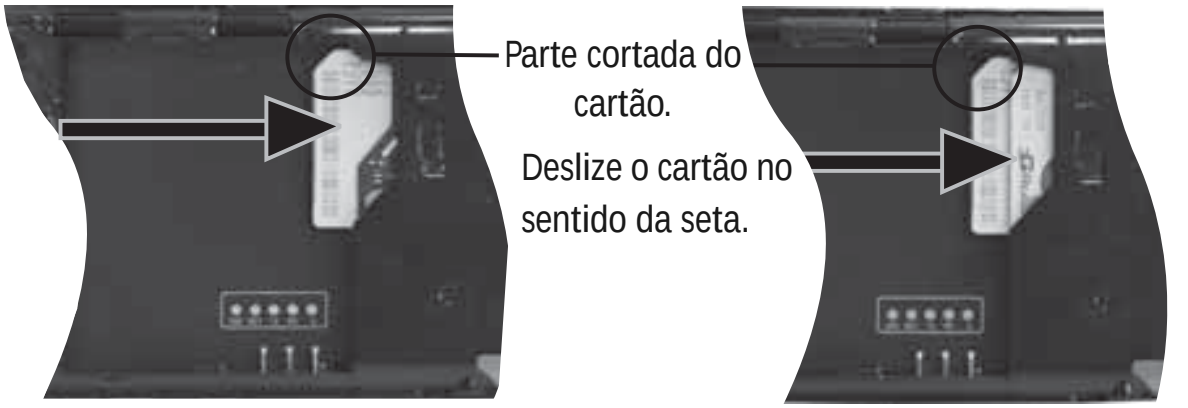


Notas:

- Mantenha o Cartão de Memória longe do alcance das crianças.
- Aceita cartões de memória de até 16GB.

INSTALAÇÃO DOS CARTÕES SIM

- Os cartões SIM e seus contatos podem se danificar facilmente. Por isso, tome muito cuidado ao inserir ou remover os cartões.



2. Insira os cartões SIM 1 e SIM 2 de modo que a superfície de contato dos cartões fique voltada para baixo e a parte cortada do cartão fique voltada para a parte superior do telefone.

INSTALANDO A BATERIA

Instale a bateria de modo que os contados dela fiquem alinhados com os contatos do celular. Empurre a bateria para que ela se trave dentro do compartimento. Recoloque a tampa traseira, pressionando-a até que ela se trave no dispositivo.

Contatos da bateria/ Celular

Carga da bateria

A sua bateria vem com carga parcial para permitir a utilização imediata. Quando o indicador de carga da

bateria estiver muito baixo, faça o seguinte:

1. Conecte o adaptador a uma tomada elétrica.

2. Conecte a outra extremidade do cabo no celular. Durante o procedimento de carga, o adaptador se aquece um pouco. Isso é normal. Quando a barra da bateria localizada na parte superior esquerda do celular parar de se mover, significa que a carga da bateria está completa.

A bateria fica com a carga completa em torno de 4 horas.

- A bateria também será recarregada quando o celular estiver conectado ao computador via cabo USB.

Cuidados

- Use somente baterias originais para evitar qualquer tipo de superaquecimento interno do produto.
- Não jogue a bateria ao fogo ou acondicione-a em ambiente com temperatura extremamente quente.
- Não desmonte a bateria.
- Não permita que a bateria sofra impactos fortes, nem tente perfurá-la. Tal procedimento poderá danificar a bateria.
- Quando a bateria precisar ser constantemente recarregada, ou a sua carga se acabar muito rapidamente, será preciso substituí-la por uma nova.
- **Não jogue a bateria em lixo doméstico. Consulte as leis de sua região para saber como proceder quanto ao descarte da bateria.**

CONHECENDO O APARELHO

1. Antena telescópica: antena da TV. Estique-a e gire-a para obter a melhor recepção quando estiver assistindo TV.

2. Lente da câmera embutida.

3. Tela de LCD.

4. Teclas de navegação/ENTER: pressione as extremidades da tecla para navegar pelos menus e a parte central da tecla para abrir o menu selecionado.

Pressionando as extremidades destas teclas durante o modo de espera, você poderá navegar pelos atalhos.

5. Tecla MENU: pressione-a para abrir o menu principal.

6. Tecla Chamar / Enviar para SIM 2.

7. Tecla Chamar / Enviar para SIM 1.

8. Microfone.

9. Teclas numéricas: para inserir um número, usar como caracteres para enviar mensagens e atalhos.

- Tecla **#** – pressione-a e mantenha pressionada para bloquear o telefone. Para desbloquear, pressione a tecla de seleção seguida da tecla **SPACE**.
- Tecla **Space** – mantenha pressionada para acender o led (Função lanterna). Faça o mesmo procedimento para voltar ao modo normal.
- Tecla **VOL <** – Pressione e mantenha pressionada para habilitar o modo silencioso. Pressione **VOL >** para voltar ao modo normal.

10. Tecla de atalho para a rede social.

11. Entrada para o fone de ouvido fornecido.

12. Conector do carregador da bateria.

13. Liga / desliga: pressione e mantenha pressionada para ligar e desligar o celular. Um breve toque nesta tecla quando o telefone está ligado, permite visualizar o relógio.

14. Tecla TV: tecla de atalho para ligar a TV.

15. Tecla de seleção: pressione-a sempre que desejar voltar ao item anterior.

16. Tecla Câmera: pressione-a para abrir a tela da câmera fotográfica.

17. Teclas de volume.

18. Área para ícones referentes ao modo operacional do dispositivo e medidor de nível de energia da bateria.

19. Alto-falante.

CÓDIGOS DE SEGURANÇA

Bloqueio do celular

O código de segurança ajuda a proteger o celular contra o uso não autorizado. O código definido pela fábrica é **1234**. Você poderá mudar este código, se desejar. Para isso, vá em

Definições → Configuração de segurança → Mudar senha

Nota:

- Se você esquecer a senha e o celular estiver bloqueado, deverá solicitar ajuda da Assistência Técnica e isso poderá acarretar despesas adicionais para você.

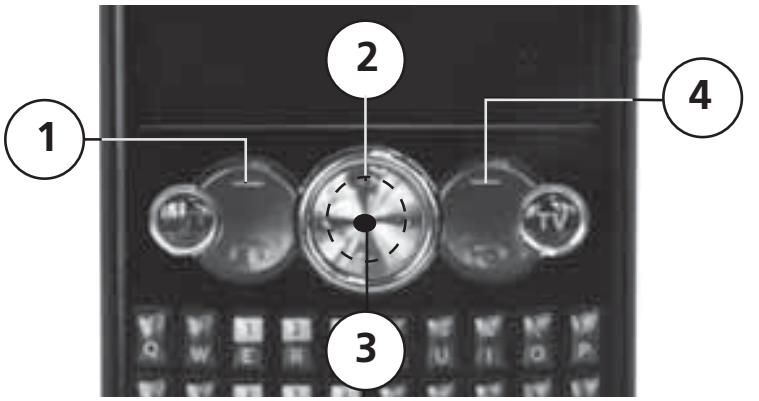
Código PIN

O código PIN fornecido com o cartão SIM, utiliza de 4 a 8 dígitos, e serve para proteger o seu cartão SIM contra usos abusivos. O código PIN 2, fornecido com alguns cartões SIM é utilizado para acessar serviços mais restritos, como Internet. Se você digitar esses códigos incorretamente por três vezes, precisará ter em mãos os códigos PUK ou PUK 2. Caso não tenha esses códigos, entre em contato com a sua operadora local.

Para ativar, vá em **Definições → Configuração de segurança de SIM1 ou SIM2**

OPERAÇÕES BÁSICAS

Como navegar pelos menus



1. Na tela inicial, pressione **Menu** para abrir o menu principal.

2. Pressione o botão de **navegação** ◄ ► ▲ ▼ para percorrer pelas opções do menu.

3. Pressione o centro do botão de **navegação** para selecionar a opção selecionada.

4. Pressione a tecla de **Seleção** para voltar ao item anteriormente selecionado.

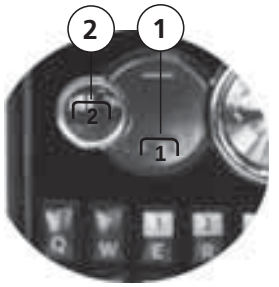
Ligar e Desligar

Pressione e mantenha pressionada a tecla **Ligar /Desligar** (vermelha) para ligar o celular.

Use o mesmo procedimento para desligar o aparelho.

Fazendo uma ligação com as teclas numéricas

Durante o modo de espera, digite a sequência de números desejados e aperte:



SIM 1 – para usar o Chip inserido em SIM 1.

SIM 2 – para usar o Chip inserido em SIM 2.

Recebendo uma chamada

Para atender a uma chamada, basta pressionar a tecla **Chamar / Enviar 1 ou 2**.

- Se você rejeitar a chamada, o modo de teclado travado entrará automaticamente.

Rediscagem da última chamada

1. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (1) para rediscagem da última chamada em SIM 1.
2. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (2) para rediscagem da última chamada em SIM 2.

Ligações de emergência

O seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência, (por exemplo 190) para você poder ligar em qualquer circunstância, mesmo quando o telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de região para região e devem ser previamente programados. Importante salientar que estes números podem não funcionar em todas as localidades e, algumas vezes, uma ligação de emergência poderá não ser completada devido a problemas de rede, ambiente ou interferência.

1. Digite o número de emergência na tela inicial.

2. Pressione a tecla **SIM 1** ou **SIM 2** para ligar para o número de emergência.

Utilizar o telefone como Webcam

Insira o cabo adaptador USB em uma tomada USB no seu computador. A outra extremidade do cabo deve ser conectada no telefone.
Ligue o PC, aguarde a inicialização e em seguida ligue o celular.

As mensagens **Armazenamento em massa** e **Webcam** aparecerão no visor do telefone. Selecione a opção **Webcam**.

Ajustando o volume

Você poderá ajustar diretamente o volume durante uma chamada. Para isso, use as teclas de volume localizadas na lateral do equipamento.

Bloqueio das teclas

O seu aparelho possui o recurso de bloqueio de teclas quando permanecer no modo de espera.

Este tempo pode ser alterado de acordo com a sua necessidade. Para isso, vá em **Definições → Configurações de segurança → Bloqueio de teclado automático → selecione a opção desejada → OK**

- Para liberar o teclado, pressione a tecla de Seleção abaixo da indicação do **Cadeado** e pressione a tecla **SPACE**.

Uso dos fones de ouvido

Quando os fones de ouvido estiverem conectados na tomada de entrada para fones de ouvido, ao receber uma chamada, a reperodução da música será interrompida automaticamente. Pressione a tecla **SEND** para atender à chamada. Certifique-se que o plugue esteja firmemente conectado nesta tomada.

Atalhos

Na tela de espera do aparelho estão algumas funções de uso mais frequentes para que você possa acessá-las mais rapidamente. Estas funções serão explicadas na seção Apresentação dos Menus, mais adiante.

Enviando mensagem de texto

1. Selecione o menu **Mensagens** e pressione .

2. Selecione a opção **SMS** e pressione .

3. Selecione a opção **Escrever mensagem** e pressione .

4. Escreva a mensagem e pressione **Menu**.

5. Selecione a opção **Enviar para** e pressione .

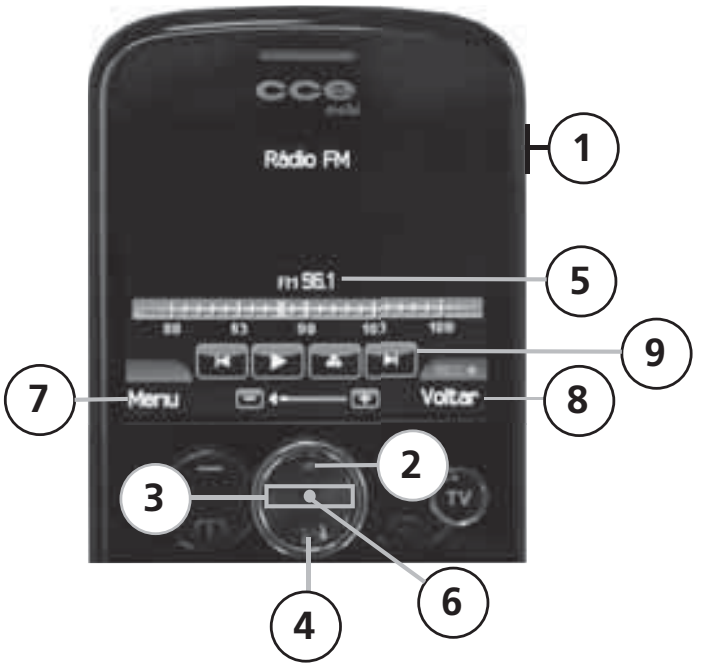
6. Selecione a opção **Digitar número** ou **Procurar nos contatos** e pressione .

7. Se você selecionou a opção **Digitar número**, digite o número do telefone para onde a mensagem vai ser enviada e pressione .
Se você selecionou a opção **Procurar nos contatos**, use as teclas ▲ ▼ para localizar o contato desejado e pressione .

8. Pressione para enviar a mensagem.

Ouvindo rádio

- Com o telefone na tela inicial, selecione a opção e pressione para abrir a janela do rádio.



1. Use as teclas de volume (localizadas na lateral do aparelho) para controlar o volume do som.

2. Clique na tecla de navegação ▲ para selecionar a opção de busca de emissora:

busca passo a passo.

busca automática.

3. Use as teclas de navegação ◄ e ► para realizar uma busca de emissora, conforme determinado no item 2.

4. Use a tecla de navegação ▼ para desligar e ligar o som do rádio.

5. Frequência da emissora sintonizada.

6. Toque na parte central da tecla de navegação para iniciar a gravação do programa em reprodução.

Esta gravação ficará armazenada no item **Lista de arquivos** dentro do menu do rádio.

7. Toque neste botão para abrir o menu do rádio.

As opções deste menu são:

Lista de canais → Entrada manual → Sintonizar estações → Configurações → Gravar → Anexar → Lista de arquivos

8. Permite voltar a utilizar o aparelho normalmente ouvindo a emissora sintonizada.

9. Ícones referentes ao acionamento das teclas de navegação.

- Insira o plugue dos fones de ouvido na tomada para fones do celular para ter audição privativa.

Assistindo TV

- Selecione o menu **TV** e pressione **OK**.
  Você também poderá usar a tecla de atalho **TV** para ligar a TV.

- Veja abaixo como funciona cada botão da janela de TV.

1. Toque no botão **Menu** para abrir a janela de configurações.
Selecione a opção **Localização** e marque a sua localidade.

2. Clique na opção **Buscar canais** para programar os canais ativos de sua região.

3. A tecla de navegação também pode ser usada para mudar de canal (◄ ►) e controlar o nível de volume do som (▲ ▼).

4. Dentro do menu da TV, clique em **Lista de canais** para visualizar os números dos canais programados em sua região.

5. Estique a antena e gire-a até obter a melhor recepção.

6. Toque no botão de **Seleção** para desligar o TV.

- Para obter audição privativa, insira o plugue dos fones de ouvido na tomada destinada para esta finalidade.

Assistir TV em tela cheia

Basta pressionar a tecla * . Pressione-a novamente para voltar à tela normal.

Tirar uma foto da imagem atual

Pressione a tecla **#**. A foto será armazenada na pasta Photos automaticamente.

ÍCONES DO ESTADO OPERACIONAL DO APARELHO

A tabela abaixo apresenta alguns dos ícones mais utilizados no seu equipamento.

	Intensidade do sinal		Bateria
	Ligação de Voz Ativa		Nova Mensagem
	Bloqueio do Telefone		Bluetooth
	Despertador		Fone de Ouvido

APRESENTAÇÃO DOS MENUS

Menu Mensagens

Neste menu você tem as seguintes disponibilidades:
Mensagem de texto → MMS → e-mail → Mensagem da operadora

Nota:

- Sempre que uma nova mensagem entrar, você será informado com o aparecimento do envelope na tela durante o modo de espera.
- Se a caixa de entrada ficar cheia, você não receberá novas mensagens.
- Para utilizar o item e-mail, será preciso contratar uma operadora de Internet. Este serviço tem custo adicional.

Menu Contatos

Este aparelho pode memorizar cerca de 500 números de telefones. Estão disponíveis os submenus: **Ver → Enviar SMS → Enviar MMS → Chamar → Marcação por IP → Editar → Apagar → Copiar → Mover → Enviar vCard → Adicionar à lista negra → grupos → Definições da lista telefônica**

Menu Calendário

Este menu permite entrar no calendário. As opções do submenu são: **Ver → Ver tudo → Adicionar tarefa → Apagar evento → Ir para data → Ir para semana**

Menu Internet

Este menu permite ver informações a respeito da sua conta.
Serviços da operadora → WAP → Dados da conta

Menu Chamadas

Este menu permite ver assuntos referentes às suas chamadas: **Histórico de chamadas → Configurações**

Menu e-mail

Para transmitir e receber mensagens você precisará contratar um serviço de Internet. Dentro deste menu estão disponíveis os seguintes itens:
Enviar e Receber → Escrever e-mail → Caixa de entrada → Caixa de saída → Enviado → Rascunhos → Apagar todos os e-mails → Apagar todos os marcadores → Contas de e-mail → Modelo

Menu Multimídia

Selecione este menu para entrar nas seguintes fontes multimídia:
Áudio Player (formatos disponíveis: AMR, MIDI e MP3)
Galeria de vídeo (formatos disponíveis: 3GP e MP4)

Compor melodia (você poderá compor seus próprios tons para personalizar seu telefone)
Galeria de imagens (formatos disponíveis são: JPG, GIF e PNG)
Gravador de som (suporta dois formatos de gravação: WAV e AMR)

Nota:
Estes assuntos poderão ser armazenados no telefone e no cartão de memória. Para isso, você deverá selecionar o destino desejado.

Menu Câmera

Esta é a função Câmera do telefone. Você também poderá abrir a câmera pressionando a tecla lateral do telefone.
Você poderá usar as teclas de navegação ◄ ► ▲ ▼ para ajustar o zoom e o equilíbrio de branco.
Pressione a tecla **Menu** para abrir a janela de ajustes mais elaborados:
Fotos → Configuração da câmera → Configuração da imagem → Ajuste de branco → Modo de paisagem → Efeitos → Armazenar → Restaurar padrão de fábrica

- Com o item foto selecionado, pressione novamente **Menu** para visualizar as opções disponíveis para visualização das fotos.

Menu Gravador de Vídeo

Aqui você poderá gravar seus vídeos, usar as teclas de navegação para ajustar o zoom e o equilíbrio de branco. Para ajustes mais apurados, pressione **Menu**: **Config. de codificação → Config. de vídeo → Ajuste de branco → Efeitos Armazenar → Restaurar padrão original**

Menu TV

Use para abrir a tela de TV. Já explicado na página xx.

Menu Rádio FM

Para entrar na tela do rádio FM. Já explicado na página xx.

Menu Áudio Player

Neste menu você poderá selecionar uma lista de reprodução gravada previamente em seu telefone ou por meio de um cartão de memória inserido no aparelho. Veja como conectar o cartão de memória na página 4.
Os formatos suportados são: MP3, AMR e MIDI.

Menu Jogos

Neste menu você encontrará as seguintes opções:
Cobra → Quebra cabeça → Tetris → Configuração de jogo

Menu Java

Use este menu para incluir jogos com formato java em seu cartão de memória, por exemplo. Para acessar este menu, você precisará contratar um serviço de Internet. As opções deste menu são: **Aplicativo → Configurações → Segurança padrão**

Menu FaceBook

Para usar este menu, você precisará contratar um serviço de Internet.

Menu eBuddy

Para usar este menu, você precisará contratar um serviço de Internet.

Menu Alarme

Você tem cinco opções de ajustes diferentes de alarme. Utilize de acordo com as suas necessidades.

Menu Tarefas

Use este menu para anotar datas de reuniões, aniversários, tarefas, e programar o alarme para avisá-lo.
As opções disponíveis são: **Data → Reunião → Aniversário**

Menu Calculadora

Calculadora: faz contas básicas de soma, subtração, multiplicação e divisão.

Menu Meus Arquivos

Use este menu para entrar nos arquivos gravados no telefone e no cartão de memória.
O seu aparelho possui memória interna em torno de 506K e também a possibilidade de utilização de um cartão de memória. Usando o cartão de memória, você poderá armazenar suas fotos, gravar músicas FM e administrar suas pastas e arquivos memorizados no cartão.

Transferência de arquivos

Por meio deste recurso, você poderá transferir arquivos do PC para o cartão de memória ou enviar arquivos do seu cartão para o computador. Para isso, conecte a extremidade maior do cabo USB no dispositivo USB do computador. A outra extremidade do cabo deve ser conectada no dispositivo USB do telefone.
Quando a mensagem **Armazenamento em massa** aparecer na tela do celular, pressione **OK**.

Navegue pelos arquivos desejados e faça as transferências. É muito simples. O processo é idêntico ao de um pen-drive.
Lembre-se que para abrir os arquivos no seu celular deve-se respeitar as extensões que o celular reconhece para cada formato de arquivo.

Menu Bluetooth

Use esse recurso para transferir dados, usar fones de ouvido sem fio, por exemplo.

- Para prolongar a duração da bateria, desligue este dispositivo quando não estiver sendo utilizado.

Menu Definições

Por meio deste menu você terá várias possibilidades de configurações, como rede, segurança, telefone. Navegue por cada uma delas e realize os ajustes necessários de acordo com as suas necessidades. A ordem de apresentação é a seguinte:
Duplo SIM → Configuração do telefone → Configuração de rede → Configuração de segurança → Restaurar configurações originais

- Para Restaurar as configurações originais, será preciso o uso de senha. **A senha padrão de fábrica é 1234.**

Menu Aplicativos

Neste menu você terá acesso aos seguintes ajustes.
Alarme → Cronômetro → Leitor de E-book → Conversor de unidade → Conversor de moedas → Relógio mundial

Menu Perfis do Usuário

Neste menu você tem a possibilidade de ajustar diferentes modalidades de perfil de acordo com o local onde você se encontra. As possibilidades de ajustes são:
Geral → Reunião → Ao ar livre → Interior → Fones de ouvido → Bluetooth

Menu Bloquear

Use este menu para bloquear o teclado do telefone.
Para desbloquear, pressione a tecla de seleção seguida da tecla **SPACE**. A mensagem *Teclado Desbloqueado* aparecerá no visor.

Menu Desligando

Para desligar o aparelho.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar o SAC (Central de Atendimento ao Consumidor, tente as ações corretivas a seguir. Às vezes aquilo que parece um defeito, poderá ser solucionado por você mesmo.

A mensagem Inserir SIM aparece no visor do aparelho.

- Certifique-se que o cartão SIM está instalado corretamente.

A mensagem Pressione SPACE para desbloquear o teclado aparece no visor.

- Para evitar operações desnecessárias o telefone sai de fábrica com o recurso Bloqueio do teclado ativado. Para desbloqueá-lo, pressione a tecla de Seleção seguida da tecla **SPACE**.

Problemas na recepção do sinal.

- Vá para outra área e tente novamente.
- Você pode estar em área com muitos prédios ou em local onde a recepção de radiofrequência não é possível.

Não se consegue ligar o telefone.

- Verifique se a bateria está sem carga.

Não é possível fazer uma chamada.

- Você pode ter ativado a função bloqueio de chamada. Desative a função Bloqueio de chamada.

Não é possível usar a Internet.

- Cartão SIM inválido.
- Não existe serviço de Internet sem fio nesta região.

Não é possível recarregar a bateria.

- Use somente carregadores originais.
- Verifique se os cabos estão ligados corretamente em seus respectivos conectores.
- A bateria está gasta. Substitua a bateria gasta por uma nova e original.

Não se consegue sintonizar emissoras de rádio ou de TV.

- A bateria está fraca. Recarregue a bateria até atingir a plena carga e depois tente novamente.

O cartão de memória micro SD não é identificado pelo aparelho.

- Você precisa travá-lo no compartimento. Caso contrário, ocorrerá mal contato e consequente perda de dados.

TERMO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado Consumidor: para ter acesso à garantia, favor entrar em contato com a Central de Atendimento para possível processo CCE Resolve. Para obter mais informações sobre este Serviço, consulte o informativo CCE Resolve, neste manual.

PERÍODO DE GARANTIA

A garantia é composta de:

- **Aparelho: 365 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.
- **Bateria: 180 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 90 (noventa) dias da Garantia Adicional.
- **Fones de ouvido: 90 dias** – Garantia Legal.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, antena, cabos, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc.).

B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.

C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.

D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.

E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.

F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.

G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira, etc.

H. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.

I. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.

J. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente regulares para as quais foi projetado.

Aviso:

Utilize somente baterias, carregadores e acessórios aprovados pela CCE para uso com este modelo específico. O uso de outros tipos de baterias, carregadores e acessórios podem invalidar qualquer aprovação ou garantia, além de oferecer perigo. Especificamente, o uso de carregadores ou baterias não aprovados pode oferecer riscos de incêndio, explosão, vazamento ou outros perigos.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios. Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número.

O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL | cce mobi

MODELO: MOBI S 11

Preto

Rosa

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**

Nº de Série

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

Origem: Made In PRC

1.06.22364.01